

ДОГОВОР

На оказание туристских услуг юридическим лицам

« » _____ 201

г. Кишинёв

Заключен между **SRL «RACURS GRUP» (RAKURS TOUR trade mark)** (лицензия № А ММП 037886 от 18.04.2011, фискальный код 1011600012374), в лице директора **Ройтман И.С.**, действующей на основании Устава, далее **Исполнитель**, с одной стороны и _____ в лице директора, действующего на основании Устава, далее **Заказчик**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

И. Предмет Договора.

Предоставление **Исполнителем** (лично или по договорённости с третьими лицами) туристических услуг, которые включают:

- предоставление отеля в стране, населенном пункте - в соответствии с конкретными условиями согласованной сторонами заявки;
- предоставление услуг по питанию - в соответствии с конкретными условиями согласованной сторонами заявки;
- предоставление услуг по трансферту аэропорт – отель - аэропорт и/или автобус – отель - автобус и т.п. – в соответствии с конкретными условиями согласованной сторонами заявки;
- стоимость страхового полиса - в соответствии с конкретными условиями согласованной сторонами заявки;
- стоимость визы - в соответствии с конкретными условиями согласованной сторонами заявки;
- прочие услуги и расходы - в соответствии с конкретными условиями согласованной сторонами заявки;
- предоставление экспедиторских услуг по перевозке пассажиров по маршруту в соответствии с конкретными условиями согласованной сторонами заявки.

Процедура оформления туристических и экспедиторских услуг, которые являются предметом данного договора, начинается с оформления заявки, которая оформляется и согласуется на первоначальном этапе формирования договорных отношений. Заявка является составной частью данного договора и заполняется на фирменном бланке **Заказчика**, с указанием всей необходимой информации для её осуществления, в т.ч. с указанием фамилии и имени менеджера и его контактными данными. Заявка может быть в письменной форме, с печатью компании и подписью ответственного лица.

II. Обязательства сторон.

Исполнитель обязуется:

- 2.1. предоставить качественно и в срок все услуги **Заказчику**, заявленные в заявке, и подтверждённые **Исполнителем**
- 2.2. предоставить **Заказчику** расписание движения транспорта с указанием цен на проезд для взрослых и детей, название остановок и стоянок автобуса.
- 2.3. сообщать **Заказчику** устно или письменно обо всех изменениях в расписании движения транспорта, если таковые будут иметь место, а также о ценах на услуги, другую необходимую информацию;
- 2.4 **Исполнитель** оставляет за собой право изменить время отправления транспортного средства как на курорт так и с курорта заранее, ставя в известность **Заказчика**.

Заказчик обязуется:

- 2.5. осуществлять заказы на утвержденном **Исполнителем** бланке Заказа, предоставленным **Заказчиком** не позднее 3-х дней до начала услуги, с обязательной информацией о туристах: фамилия/имя, № паспорта, дата рождения, сроки выезда, перечень услуг, станция назначения;
- 2.6. оплатить услуги в **3-х дневный** срок с момента получения Счета на оплату, выставленного **Исполнителем**.

Датой получения Счета на оплату считается:

- дата счета при его вручении в офисе **Исполнителя**.
- дата отправки факса **Исполнителем** – при отправке Счета по факсу.
- дата отправки электронного сообщения **Исполнителем** – при отправке Счета по e-mail и посредством других возможностей электронной отправки документов.
- во всех остальных случаях датой отправки считается дата Счета на оплату.

III. Общие правила и аннулирование заказа.

3.1. Предоставление туристических услуг осуществляется по схеме “Бронь-подтверждение-оплата-ваучер”.

Бронь осуществляется в письменной форме, по электронной почте либо по факсу.

3.2. Аннулирование, подтвержденных туристических услуг, осуществляется:

в отношении туристических услуг в страны шенген зоны

- за 32 дня до даты выезда – без штрафных санкций;
- за 31 день до даты выезда – 100% от стоимости услуг;

в отношении туристических услуг в Болгарию, Румынию, Украину

- за 14 дней до даты выезда – 25% от стоимости услуг;
- за 7 дней до даты выезда – 50 % от стоимости тура;
- за 5 дней и менее до даты выезда – штраф 100%

3.3. При аннулировании раннего бронирования подтвержденных туристических услуг, взимаются дополнительные штрафные санкции в размере скидки, полученной при раннем бронировании.

IV. Экспедиторские услуги.

4.1. Предоставление и заказ экспедиторских услуг по транспортировке туристов **Заказчика** осуществляется по схеме: *Бронь-Подтверждение-Оплата-Посадочный талон*

4.2. Оплата производится в течение **3 дней** после получения счёта на оплату, включая день бронирования. Если оплата не произведена в данный срок, то **Исполнитель** оставляет за собой право автоматически аннулировать бронь. Дата получения Счета на оплату определяется согласно п. 2.5. Договора.

4.3. Аннулирование брони не влечёт за собой применение штрафных санкций, если до начала времени оказания услуг остаются 15 суток и более. В других случаях штрафные санкции удерживаются:

- за период от 14-ти до 11-ти суток до выезда – в размере 20% от стоимости услуг;
- за период от 10-ти до 7-ти суток до выезда – в размере 50% от стоимости услуг;
- за 7 суток и менее до выезда – в размере 100% от стоимости.

За перенос даты выезда по вине **Заказчика** стоимость экспедиторских услуг увеличится на 10% к первоначальной стоимости экспедиторских услуг по перевозке Клиента, в тех случаях, когда **Исполнитель** располагает наличием свободных мест в транспортном средстве, а также когда, перенос даты выезда не подпадает под действия, по которым **Исполнитель** и/или **Заказчик** подвергаются штрафным санкциям.

4.4. **Исполнитель** не несёт ответственности за багаж пассажиров вне автобуса, за материальные ценности туристов во время туристической поездки, прохождение пассажирами таможенного и пограничного контроля и за задержку транспортного средства работниками таможенных, пограничных и других органов, администрирующих и регулирующих отношения на дорогах, границах и т.п.

4.5. **Исполнитель** не несёт ответственности за неявку пассажира к месту отправления автобуса. Водитель имеет право продолжить движение, не дожидаясь отсутствующих пассажиров. При этом водитель обязан зарегистрировать в списке пассажиров время отправления автобуса и получить 3 (три) подписи присутствующих пассажиров с указанием их контактных телефонов. Неявкой считается опоздание пассажира к месту отправления автобуса более чем на 10 минут. В этом случае возврат стоимости не оказанных услуг **Исполнителем** не должен быть востребован и осуществлен, и все дальнейшие расходы по проезду не явившихся пассажиров ложатся исключительно на **Заказчика**.

4.6. При причинении пассажиром материального ущерба транспортному средству **Исполнитель** имеет право взыскать с **Заказчика** стоимость причинённого пассажирами ущерба. Факт

нанесения материального ущерба должен быть оформлен **Исполнителем** в соответствии с действующим законодательством Республики Молдова.

4.7. При возникновении проблем с пассажирами, находящимися в пути в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, водитель имеет право высадить пассажира из автобуса без возврата стоимости проезда **Заказчику**.

4.8. **Исполнитель** оставляет за собой право замены автотранспортного средства в случае поломки автобуса или по причине форс-мажорных обстоятельств.

4.9. Оплаченная стоимость туристических услуг обеспечивает перевозку одного багажного места для каждого пассажира **Заказчика**.

V. Трансферт и прочие услуги.

5.1. Трансферт и прочие услуги, которые являются предметом данного договора, осуществляются на условиях, оформленных в заявке.

VI. Общие условия.

6.1. Обе стороны сделают все возможное и приложат все усилия для разрешения всех возникающих споров в ходе выполнения настоящего Договора.

6.2. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, установленных действующим законодательством Республики Молдова, обе стороны освобождаются от своих обязательств по настоящему **Договору**. Все финансовые вопросы при форс-мажорных обстоятельствах Стороны решают согласно действующему законодательству Республики Молдова.

6.3. Настоящий **Договор** составлен на русском языке, на трех страница, в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу для каждой стороны.

VI. Сроки действия Договора.

7.1. Настоящий **Договор** вступает в силу с момента подписания и является бессрочным.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

RACURS GRUP SRL

Республика Молдова, г. Кишинев,
Бульвар Штефан чел Маре 69 офис 1

ИДНО 1011600012374

р/с 22243111102

код банка VICBM2X883

BC "VICTORIABANK" SA

тел: 022- 222- 115

факс: 022- 211-441

e-mail: racurs.grup@gmail.com

Директор

Г-жа Ройтман Ирина Семеновна

ЗАКАЗЧИК:

(подпись и печать)

(подпись и печать)